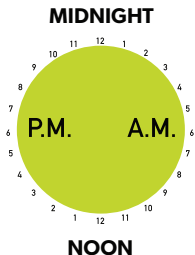


Emergency time-of-use prices in effect

Starting March 24, 2020, the off-peak electricity price of 10.1¢/kWh applies to all three time-of-use (TOU) pricing periods. The Ontario government intends for this pricing to be in effect for 45 days to support families and small businesses during the COVID-19 pandemic. This applies to customers that pay TOU prices and that buy their electricity from their utility. Customers of unit sub-meter providers that are in a building that pays TOU prices also benefit. Customers do not need to take any action as the pricing applies automatically.

These are the prices that appear on the electricity line of your bill and are only for the electricity you use. They do not include other charges like delivery.



Off-peak price applies all the time
(every hour of every day – weekdays,
weekends & holidays)

OFF-PEAK 10.1¢/kWh

MID-PEAK 10.1¢/kWh

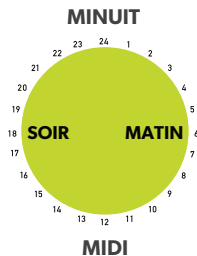
ON-PEAK 10.1¢/kWh

- For many, their next bill after March 24, 2020 will reflect the new pricing. Some may receive a bill before their utility or unit sub-meter provider has been able to implement the pricing change. In that case, the customer will get a credit on the following bill.
- Contact us: 1-877-632-2727; TTY: 1-844-621-9977; ConsumerRelations@oeb.ca; chat: oeb.ca/contact

Tarifs d'urgence selon l'heure de la consommation en vigueur

À compter du 24 mars, 2020 le prix de l'électricité hors pointe de 10,1 ¢ / kWh s'applique aux trois périodes de tarifs d'électricité selon l'heure de la consommation. Le gouvernement de l'Ontario prévoit que ce prix sera en vigueur pendant 45 jours pour soutenir les familles et petites entreprises durant la pandémie de COVID-19. Ce prix s'applique aux clients qui paient les tarifs selon l'heure de la consommation et qui achètent leur électricité à leur service public. Les clients des fournisseurs de compteurs unitaires situés dans un immeuble qui paient les tarifs selon l'heure de la consommation bénéficient également. Les clients ne doivent prendre aucune mesure car les prix s'appliquent automatiquement.

Ce sont les prix qui apparaissent dans la section électricité de votre facture et ne concernent que l'électricité que vous utilisez. Ils n'incluent pas les autres frais tels que la livraison.



Le tarif hors pointe s'applique tout le temps (chaque heure de chaque jour – pendant la semaine, les fins de semaine et le jours fériés)

HORS POINTE 10,1¢/kWh

NORMALE 10,1¢/kWh

DE POINTE 10,1¢/kWh

- Pour beaucoup des clients, leur prochaine facture après le 24 mars, 2020 montrera le nouveau prix. Certains autres clients pourront recevoir une facture avant que leur fournisseur d'électricité ne puisse appliquer le changement de prix. Dans ce cas, ils recevront un crédit sur la facture suivante.
- Contactez-nous : 1-877-632-2727; TTY : 1-844-621-9977; chat : oeb.ca/fr/contactez-nous; ConsumerRelations@oeb.ca